

CÓMO MOTIVAR A SU PERSONAL

Cuando una persona ocupa una posición de mando en una organización, es de vital importancia tener una táctica que permita reconocer un trabajo bien hecho. Cuando realizo encuestas de clima laboral, continuamente escucho la misma queja: *“mi jefe siempre me llama la atención cuando hago mal las cosas, pero cuando las realizo bien nunca me felicita”*. ¡Es tiempo de cambiar! Usted afianzará su liderazgo en la medida que sea percibido como un jefe justo y objetivo. Y en buena medida esto se logra si proyecta acciones encaminadas no solo a corregir, sino también a felicitar.



Esta dinámica que le propongo realizar le llevará un máximo de 15 minutos y obtendrá muchos beneficios con su aplicación. Su equipo de trabajo completará un cuestionario que Usted, como jefe, puede usar para descubrir motivadores internos y estimular a su personal o reconocerlos por un buen desempeño.

Proporcione una copia del formato que aparece en la siguiente página de este artículo. Dígalos a sus colaboradores que van a completar un cuestionario. Esta es su oportunidad para expresar qué clase de reconocimientos son más importantes para ellos.

Distribuya los cuestionarios, deles diez minutos para que lo completen y recójalos. Revise las respuestas a solas y guarde los documentos donde sólo Usted pueda tener acceso a ellos para una futura referencia cuando se presente la oportunidad de reconocer a un colaborador por un buen desempeño. Será muy agradable ser premiados de la forma en que es significativa para ellos. Preste especial atención a la última pregunta, que pide la manera en que pueden ser reconocidos no solo por regalos tangibles.

Tips para una aplicación efectiva

A fin de demostrar que esta es una actividad que refleja un verdadero compromiso por parte de Usted, encuentre ocasiones de reconocer a sus colaboradores (usando sus propias sugerencias) lo más pronto posible después de aplicada la dinámica descrita.

Como es probable que los motivadores vayan cambiando con el paso del tiempo, es recomendable realizar esta encuesta una vez al año.

Cuestionario

Nombre: _____ Fecha: _____

A continuación hay algunas preguntas relacionadas con el tipo de reconocimientos que son más significativos para ti. Respóndalas todas de manera sincera. Nadie más que tu jefe podrá leer lo que escribas.

1. ¿Cuál o cuáles son tus hobbies o actividades favoritas?
2. ¿Qué artículos tiendes a comprar en tiendas departamentales y cuál es tu tienda favorita?
3. ¿Qué clase de reconocimientos son más significativos para ti?
4. ¿Qué clase de “pequeños” reconocimientos o regalitos te gustaría recibir?
5. ¿Qué clase de “grandes” regalos disfrutarías más?
6. Además de regalos tangibles, ¿cómo te gustaría ser reconocido por un trabajo bien hecho?